

Questions fréquentes sur SmartRecruiters, l'outil de gestion des candidatures de la FASE

Qu'est-ce que SmartRecruiters ?

SmartRecruiters est un outil de recrutement en ligne. Il permet à la FASE de gérer les candidatures de manière efficiente, et pleinement conforme au droit.

Est-il possible de candidater par courrier postal ?

Non, seules les candidatures transmises via cet outil en ligne sont acceptées, et considérées.

Doit-on obligatoirement renseigner les informations en lien avec les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Twitter) ?

Non, ces informations sont totalement optionnelles.

Comment accéder à mon portail candidat ?

Pour accéder à votre profil de candidat, veuillez visiter [cette page](#). Vous accédez à votre profil pour la première fois, vous devrez définir un mot de passe. Suivez les instructions sur [cette page](#). Une fois connecté, vous verrez un aperçu des candidatures que vous avez soumises.

Est-il possible de modifier mes informations personnelles après avoir déposé ma candidature ?

Oui, vos informations personnelles peuvent être modifiées via [votre profil de candidat](#), même après votre postulation. Seules les pièces jointes ne peuvent pas être remplacées.

Comment répondre à un message que j'ai reçu de la part de la FASE via SmartRecruiters ?

Vous pouvez soit répondre directement à partir de votre boîte de messagerie, soit en vous connectant à [votre profil de candidat](#) : cliquez sur le titre de la candidature concernée dans le coin inférieur droit du message auquel vous souhaitez répondre, puis sur la flèche orientée vers la gauche. Rédigez votre message et cliquez sur « Envoyer ».

Puis-je déposer une candidature spontanée ?

Non, la FASE ne traite que les candidatures liées à une offre d'emploi précise.

Comment connaître le stade d'avancement de mon dossier ?

Connectez-vous à [votre profil de candidat](#) et cliquez sur la candidature, vous pouvez ainsi voir dans quelle étape du recrutement vous vous trouvez.

Puis-je retirer ma candidature ?

Oui, il suffit de vous connecter à [votre profil de candidat](#), cliquez ensuite sur la candidature correspondante, puis, au bas de la page, cliquez sur « Vous ne souhaitez plus postuler ? Afficher les options » où vous pourrez gérer les différentes manières de retirer votre dossier.

Est-il possible de supprimer mon compte SmartRecruiters ?

Oui, il vous suffit de vous rendre sur [votre profil de candidat](#), de sélectionner "Paramètres" dans la barre de menu, puis sous "Gérer votre compte" de cliquer sur "Supprimer mon compte Smartrecruiters". A noter que l'ensemble des postes auxquels vous avez postulé via SmartRecruiters seront retirés.